**FACULDADE SÃO PAULO TECH SCHOOL**

**Pesquisa e Inovação**

**2° Semestre – Sistemas de Informação**

**Sistema de Monitoramento de Hardware**

**Fabio Moledo de Seabra RA:03221047**

**Gabriela Souza Dias RA: 03221042**

**Lourenzo Mota Silva RA:032210005**

**Lucas de Oliveira Navasconi RA:03221009**

**Nathalia Aparecida Burlina Maeques RA:03221022**

**Thaís de França Inacio RA:03221057**

**São Paulo – SP**

**2022**

* **Visão do projeto**
* **Introdução**

Por ocorrência dos diversos avanços tecnológicos, há diversas novas formas de monitoramento dos mais diversos contextos que pessoas e empresas podem monitorar objetos, telas e máquinas.

Mas devido a pandemia de 2020 e a grande crise sanitária e econômica que se agravou no cenário mundial e foi um dos motivos pelo qual muitas empresas tiveram de encontrar outros meios para continuar o negócio de forma que ainda atendesse as necessidades dos clientes e foi optando pelo uso de totens de autoatendimento que é uma forma rapida e que seguia os protocolos sanitarios estabelecidos que muitas empresas passaram a fazer a adesão do uso, de forma que por está oportunidade de negócio nós da ēKran encontramos uma solução para o controle de maquinas que fazem o autoatendimento, onde a empresa responsavel pelos toten de autoatendimento teram acesso ao monitoramento do desempenho da CPU, Memória, Disco e Rede em tempo real.

Essa migração do manual para o digital que também teve grande adesão das pessoas, que atualmente possui diversas categorias de totens que atendem as mais diversas necessidades do mercado, continuaram a facilitar a transação de dados de forma segura e eficiente com a nossa solução.

E nós da ēKran avistando este ramo tão amplo e variado no segmento de mercado, e estando no início de sua vida no mercado de autoatendimentos, optamos por continuar a primorar a qualidade desses serviços.

Enxergando essas brechas no mercado de totens de autoatendimento na área de check-ins em aeroportos, este projeto visa a criação de um serviço que será oferecido aos nossos clientes por meio de um cadastro em nossa plataforma institucional, do qual o cliente terá acesso a uma tela de dashboard ao qual poderá fazer o monitoramento do funcionamento do sistema que atende a rede de totens de sua companhia aérea.

* **Apresentação da logomarca**



* **Tipo de Negócio**

O projeto visa atender a uma necessidade voltada para o mercado B2B, de empresa para empresa, no qual nossos clientes terão acesso a telas de dashboard para o monitoramento do sistema operacional de totens em tempo real, através de uma plataforma.

Evitando que as companhias aéreas tenham uma maior burocracia para efetuar o reparo de erros e bugs, em suas telas de totens em aeroportos, com o auxílio de um produto entregue com eficiência para utilização e aplicação.

* **Nossos serviços**
* **Objetivo da Solução**

A eKran tem como objetivo reduzir a instabilidade e bugs que ocorrem em totens de autoatendimento dentro de estabelecimentos que utilizem desse serviço nos mais váriados estados do Brasil, o que torna o negócio de nossos clientes a ter grandes prejuízos financeiros e de imagem.

E para que isso não ocorra teremos uma plataforma com acesso por parte de nossos clientes, que teram um login e senha para monitorar dashboards que estaram funcionando em tempo real como a CPU, Memória, Disco e Rede, tendo também alertas caso haja falhas de alguns desses componentes que atrapalham o desempenho e funcionamento dos totens de autoatendimento, além de também ter acesso exclusivo e rápido a resolução de falhas no sistema devido a falhas especificas ou generalizadas.

* **Diagrama de Visão de Negócio**



* **Planejamento do Projeto**
* **Funções da equipe**
* **Fabio Moledo – Scrum Master/ P.O / Full Stack**

Responsável pelo desenvolvimento da tela de início, tela de contato, login/cadastro mais o desenvolvimento da aplicação de Kotlin para a funcionalidade das telas de usuário.

* **Gabriela Dias – Scrum Master/ P.O / FrontEnd**

Responsável pelo desenvolvimento de toda a documentação do projeto, desenvolvimento da tela de sobre nós do site, também dos diagramas que especificam mais sobre o negócio do qual o projeto é voltado e pela logomarca;

* **Lourenzo Mota - Scrum Master/ P.O / BackEnd**

Responsável pelo desenvolvimento das telas de Login e Cadastro para a utilização do nosso cliente e também responsável pela criação e estilização das dashboards;

* **Lucas Navasconi - Scrum Master/ P.O / BackEnd**

Responsável pelo desenvolvimento das telas de Login e Cadastro para a utilização do nosso cliente e também pelo desenvolvimento da aplicação de Python;

* **Nathalia Burlina - Scrum Master/ P.O / BackEnd**

Responsável pelo desenvolvimento da dashboard, aplicação de backsend da tela de contato e criação da aplicação de Python;

* **Thaís França - Scrum Master/ P.O / BackEnd**

Responsável pelo desenvolvimento da tela de serviços e aplicação de Kotlin que irá conversar com o banco de dados;

* **Problema / Justificativa**
* **Escopo**
* Criação da plataforma de acesso que será feita pela empresa responsavel pelo totem de autoatendimento;
* Para conhecer sobre o negócio o usuário que acessar a plataforma da eKran terá acesso a tela com a introdução do nosso projeto(Inicio), uma tela com uma melhor explicação sobre nosso segmento de negócio(Tela de Serviços), tela com nosso objetivo de projeto e inovação (Tela Sobre Nós), para entrar em contato com nossa empresa (Tela de contato);
* Para os clientes que já estão com contrato assinado e iram utilizar do nosso serviço terá acesso a tela de cadastro com as seguintes informações requeridas; e-mail, senha, nome, cnpj;
* Para os clientes que já estão utilizando dos nossos serviços e tem acesso da tela de usuário, será requerido informações como e-mail e senha;
* Dentro da tela de usuário nossos clientes também teram acesso a um link para a abertura de chamados da forma mais prática, com campos de informação como; qual o problema em questão, setor responsavél, nivel de urgência do atendimento, email do requerente, e espaço para especificar e/ou anexar algum arquivo no chamado em questão;
* **Marcos do Projeto**
* 16/08/2022 - Definição de funções do projeto;
* 17/08/2022 - Criação da Ferramenta de Organização (Planner);
* 17/08/2022 - Início da documentação;
* 24/08/2022 - Modelagem lógica de banco de dados;
* 24/08/2022 - Script de banco de dados;
* **Premissas**
* Site institucional completo e sem erros;
* Telas de Dashboards em tempo real;
* Uma dashboard para cada totem de autoatendimento;
* Telas de cadastro (usuário, adm e dev);
* Dados da api (Python) sendo coletados por meio do banco de dados;
* **Restrições**
* Acesso a informações técnicas como; Sistema Operacional;
* Dificuldade de busca de informações tanto pela internet, quanto presencialmente;
* Dificuldade no desenvolvimento de acordo com o totem, já que existem totens com funções diferentes para finalidades diferentes e que exigem o recebimento de informações diferentes;
* **Equipe Envolvida**
* 4 Programadores Back-end;
* 1 Programador Front-end;
* 1 Programador FullStack;
* 2 Administradores de Banco de Dados;
* **Sustentabilidade**

Nosso projeto se sustenta no proposito de agilizar o monitoramento do sistema de totens de autoatendimento do qual nosso cliente direto ofereci este serviço ao cliente final e para manter a qualidade é necessário que entre um sistema que monitore o desempenho dos totens pata que não haja falhas ou bugs e caso ocorra alguma falha rapidamente seja resolvida assim que identificada, o que sustenta o nosso propósito de manter a qualidade de serviço de nossos clientes.

* **Referências Bibliográficas**

<https://www.gazetadopovo.com.br/bomgourmet/negocios-e-franquias/totens-apps-atendimento-tendencias-foodservice/>

<https://brasilturis.com.br/gru-airpor-implementa-totem-de-biosseguranca-no-terminal-3/>

<https://www.mundodomarketing.com.br/reportagens/mercado/11743/diferenciacao-dita-estrategia-da-azul-linhas-aereas.html>